

HANDLEIDING

VOICEMAILSYSTEEM

Datum: 15 oktober 2014

Versie: 1.1

1. Introductie voicemailstelsysteem

Het voicemailstelsysteem wordt gebruikt om ingesproken voicemailberichten van binnenkomende oproepen op te nemen wanneer u niet in de gelegenheid bent geweest het telefoongesprek te beantwoorden. U kunt kiezen tussen een standaard welkomstboodschap (hierbij krijgt de beller te horen dat de oproep niet kan worden beantwoord en er een bericht kan worden achtergelaten) en een persoonlijke welkomstboodschap (dit is een door u ingesproken persoonlijke boodschap).

Als een oproep binnen 10 seconden niet wordt beantwoord, wordt het gesprek doorgeschakeld naar het voicemailstelsysteem.

- Opgenomen voicemailberichten worden maximaal 8 dagen bewaard. Na 8 dagen worden voicemailberichten automatisch verwijderd.
- Per gebruiker is er voor opname van voicemailberichten een ruimte van 25MB gereserveerd.
- Om toegang te krijgen tot het voicemailstelsysteem is een 4-cijferige pincode vereist. Standaard is deze pincode 0000 en kan door de gebruiker gewijzigd worden.

2. Toegang tot het voicemailstelsysteem menu

U kunt zowel vanaf uw interne VoIP toestel (zie 2.1) als vanaf een extern toestel (zie 2.2) toegang krijgen tot het voicemailstelsysteem menu.

2.1 Vanaf een interne VoIP toestel (op kantoor)

- Bel het interne nummer* van uw VoIP toestel;
- U hoort nu het welkomstbericht van het voicemailstelsysteem menu en een verzoek om uw pincode in te toetsen;
- Toets uw pincode in (standaard pincode is 0000);
- Volg de instructies in het menu om voicemailberichten te beluisteren/verwijderen, uw welkomstboodschap te wijzigen en uw pincode te wijzigen. (Zie hoofdstuk 3 voor meer informatie en verdere uitleg)

2.2 Vanaf een extern toestel (buiten kantoor)

- Bel telefoonnummer van VoIP toestel op;
- Wacht tot het doorgeschakeld wordt naar de voicemail en toets * in
- U hoort nu het welkomstbericht van het voicemailstelsysteem menu en een verzoek om uw pincode in te toetsen;
- Toets uw pincode in (standaard pincode is 0000);
- Volg de instructies in het menu om voicemailberichten te beluisteren/verwijderen, uw welkomstboodschap te wijzigen en uw pincode te wijzigen. (Zie hoofdstuk 3 voor meer informatie en verdere uitleg)

* Elk toestel heeft een eigen extensienummer. Heeft u bijvoorbeeld een extensie met als ID 0031*002, dan is het extensienummer van deze extensie 002.

3. Voicemailsysteem menu

In het menu van uw voicemailsysteem kunt u door toetsen op uw telefoon in te drukken commando's doorgeven en instellingen wijzigen. Zie hoofdstuk 2 om toegang te verkrijgen tot uw voicemailsysteem menu. Hieronder vindt u een overzicht van het menu en bijbehorende functionaliteiten.

Voicemailsysteem menu:

- 1 Nieuwe voicemailberichten
 - 3 Uitgebreide opties
 - 4 Vorige bericht
 - 5 Herhaal bericht
 - 6 Volgende bericht
 - 7 Verwijder bericht
 - 9 Opslaan bericht
 - 1 Opslaan in folder nieuwe berichten
 - 2 Opslaan in folder oude berichten
 - 3 Opslaan in folder zakelijke berichten
 - 4 Opslaan in folder familie berichten
 - 5 Opslaan in folder vrienden berichten
 - * Herhaal menu
- 2 Verander folder
 - 0 Folder nieuwe berichten
 - 1 Folder oude berichten
 - 2 Folder zakelijke berichten
 - 3 Folder familie berichten
 - 4 Folder vrienden berichten
 - * Herhaal menu
- 3 Uitgebreide opties
- 0 Voicemailsysteem instellingen
 - 1 Opnemen van boodschap wanneer toestel 'niet beschikbaar' is
 - 2 Opnemen van boodschap wanneer toestel 'in gesprek' is
 - 3 Opnemen van naam voor standaard welkomstboodschap
 - 4 Opnemen van boodschap wanneer toestel 'tijdelijk' niet wordt gebruikt
 - 5 Verander pincode
 - * Herhaal menu
- * Herhaal menu
- # Voicemailsysteem menu verlaten